

Közzététel napja: 2022.08.01.

Verziószám: 0.9

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Felhasználó!

A portinfo.hu weboldalon keresztül elérhető Kikötői Információs Rendszer (a továbbiakban: a „**KIR**” vagy a „**Rendszer**”), illetve annak mobil applikációja („**KIR Mobilalkalmazás**”) használatával összefüggésben az Ön mint Felhasználó személyes adatait a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint kezeljük. Kérjük, olvassa el jelen adatvédelmi tájékoztatót, amelynek célja, hogy adatait *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendelet („**Általános Adatvédelmi Rendelet**”) és a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően kezeljük és Önt az adatkezelésünkről megfelelően tájékoztassuk.*

A jelen Adatkezelési Tájékoztató kiterjed nemcsak a Rendszer (ideértve a KIR Mobilalkalmazás) Felhasználói személyes adatainak a Rendszer használatával összefüggésben történő kezelésére, hanem más olyan természetes személyek személyes adatainak kezelésére is, amelyek a Rendszer működtetésével összefüggésben felmerülnek, így pl. a kikötők működtetése és ezzel kapcsolatos hajóforgalmi és más kapcsolódó információk során szükségessé váló személyek (pl. természetes személy megbízók adatai, veszélyes anyagok szállítmányozása esetén az ADN szakértő adatai valamint a hajó vezetőjének egyes adatai).

1 Az adatkezelő

Az adatkezelő neve: **Innovációs és Technológiai Minisztérium** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.

2 AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A Rendszer használata során az Ön mint Felhasználó személyes adatait gyűjtjük és kezeljük.

Személyes adatnak tekintendő az Önre vonatkozó bármely információ, amit velünk megoszt, illetve amelyhez hozzáférünk Önrel kapcsolatban, ez a Rendszer használata kapcsán alapvetően az Ön felhasználó azonosító adatait és a Rendszerben végzett aktivitását jelenti (pl. hogy mikor, milyen adatot vitt fel). Személyesadat-kezelés alatt értendő bármely művelet amit az Önre vonatkozó adatokkal végzünk (pl. adatainak tárolása rendszereinkben). Mivel adatvédelmi szempontból azt a magánszemélyt, akire a személyes adatok kezelése vonatkozik, „érintettnek” nevezzük, a jelen tájékoztató Önre több helyen is mint „érintettre” utal.

3 A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE

3.1 A FELHASZNÁLÓK KAPCSÁN KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE

3.1.1 Az adatkezeléssel érintettek és kezelt személyes adataik

A Rendszerhez kikötői felhasználói jogosultsággal a kikötők képviselői, munkatársai a hajózási hatóság által kijelölt körben kapnak felhasználói hozzáférési jogosultságot. Kikötői Felhasználóként tehát az regisztrálhat

a Rendszerbe és annak a természetes személynek a használatához szükséges személyes adatait kezeljük, aki a hatósági kijelölésnek megfelelően rendelkezik a megfelelő jogosultsággal.

A kikötői szolgáltatásokat igénybe vevő vízi és közúti fuvarozók részéről eljáró természetes személyek (a fuvarozó jármű vezetői) mint ún. Külső Felhasználók regisztráció alapján kaphatnak a KIR Mobilapplikáción keresztül a Rendszerhez korlátozott mértékű hozzáférést annak érdekében, hogy egyes információkat megismerhessenek, illetve a kikötőkkel a Rendszeren keresztül kommunikálhassanak.

A Felhasználók a többi Felhasználó felhasználói belépési adatait nem ismerhetik meg, egyes Felhasználók által a Rendszerben rögzített adatok esetén azonban a rögzítést végző Felhasználó személye mások számára is megismerhető lehet. A Felhasználók az indulási és érkezési üzeneteken kívül a Rendszer használata során egymással nem léphetnek valós idejű kapcsolatba, a portál interakciós funkciókkal nem rendelkeznek.

A Felhasználók személyes adatainak megadása kizárólag a Rendszer használatával összefüggésben, az alábbi célokból szükséges, de az adatok megadása nem alapul jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen és nem előfeltétele az Adatkezelővel vagy mással (így pl. kikötővel) kötendő szerződés kötésének. Az érintett nem köteles a személyes adatokat megadni, azonban az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel járhat, hogy a Felhasználó nem tudja a KIR-t használni. Az adatok kezelése nélkül továbbá az Adatkezelő mint a Rendszer szolgáltatója nem lenne képes a kikötők, illetve szállítmányozók, fuvarozók részére a kikötői információs szolgáltatásokat nyújtani, a kikötők és egyéb felhasználók részére a Rendszer használatának lehetőségét biztosítani.

3.1.2 Az adatkezelés céljai és jogalapja

Személyes adatok	Adatkezelési cél	
e-mail cím, jelszó	azonosítás (felhasználói jogosultság ellenőrzése, regisztráció) a Rendszerbe való belépés, használat biztosítása érdekében	a Rendszer használatának kontrollált, csak meghatározott felhasználói jogosultsággal rendelkezők részére történő biztosításához fűződő adatkezelői érdek
adatrögzítés vagy más aktivitás ténye és tartalma a Rendszeren belül	a Rendszer használatának és az ott történő adatrögzítéseknek a nyomkövetése, a vonatkozó szerződéses feltételek betartásának szolgáltató általi ellenőrzése, betartatása	az Adatkezelőnek a rendszerbeli adatrögzítések nyomkövetéséhez, az általános szerződési feltételek teljesítéséhez, ellenőrzéséhez, betartatásához fűződő jogos érdeke
felhasználói észrevételek, kérések, panaszok adatai, e célból megadott kapcsolattartási adatok	felhasználói kapcsolattartás, panaszkezelés	az Adatkezelőnek a felhasználókkal történő kapcsolattartáshoz, panaszok kezeléséhez fűződő jogos érdeke

3.1.3. Az adatok megőrzési ideje

A Rendszerben a felhasználói adatokat a felhasználói rendszerhasználati jogviszony fennállása alatt mindaddig kezeljük, amíg a Felhasználó jogosultsága a Rendszer használatára fennáll. A kérdések, észrevételek, panaszok céljára megadott kapcsolattartási adatok – amennyiben azok a felhasználói belépési adatoktól eltérnek – csak annyi ideig kerülnek megőrzésre, amíg az adott panaszt, észrevételt intézzük.

Külső Felhasználó regisztrációja esetén, amennyiben az megerősítés hiányában nem lesz sikeres, a regisztrációhoz megadott adatokat töröljük a regisztráció meghiúsulása (30 nap sikertelen letelte) után.

3.2 EGYÉB ÉRINTETTEK KAPCSÁN KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE

A Felhasználókon kívül, de a Rendszer megfelelő használatához kapcsolódó okokból a Rendszerben más személyek adatait is szükséges rögzíteni, így az Adatkezelő ezen érintettek személyes adatait is kezeli.

Ilyen érintettek és azok Rendszerben kezelt adatai:

- a Rendszerben rögzített megbízások adatainál, amennyiben a megbízó, vagy a fuvarozó/szállítmányozó nem jogi személy, hanem természetes személy (pl. egyéni vállalkozó), akkor az ő neve és adott megbízással kapcsolatos adatai
- vízi rakodások kapcsán, amennyiben a költségviselő természetes személy, az ő neve
- vízi rakodások kapcsán, amennyiben a Rendszerben rögzítésre kerül, a hajó kapitányának (vezetőjének) neve és állampolgársága
- veszélyes anyag rakodása esetén az ilyen esetben alkalmazandó előírások szerinti szakértő neve

Fenti érintettekre vonatkozó adatkezelések célja a kikötői feladatok megfelelő teljesítésének elősegítése a Rendszer üzemeltetése és abban a kikötői tevékenység végzése során megismerni, rögzíteni szükséges információk egységes nyilvántartása révén. Ezen adatkezelési célból végzett adatkezelések jogalapja minden esetben a Rendszer használatának kikötők és más felhasználói jogosultsággal rendelkezők részére történő biztosításához fűződő adatkezelői érdek.

4 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

Figyelemmel az adatkezelések összetettségére, az azzal járó feladatok mennyiségére és az alkalmazott technológia által megkövetelt technikai megoldások bonyolultságára, az Adatkezelő az adatkezelésbe harmadik személyeket von be, e személyektől meghatározott szolgáltatásokat vesz igénybe, amely szolgáltatások nyújtása során hozzáférést szükséges engednie az általa kezelt személyes adatokhoz. Más esetekben a személyes adatokat valamely harmadik félnek szükséges átadni, vagy hozzáférhetővé tenni. Azon harmadik személyek, akik ily módon az adatokhoz hozzáférhetnek, a személyes adatok címzettjeinek minősülnek.

Az adatok címzettjei lehetnek adatfeldolgozók, akik az Adatkezelő nevében, az Adatkezelő utasításai szerint eljárva vesznek részt az adatkezelésben, vagy ún. önálló adatkezelők, akik az adatkezelés célját és eszközeit önállóan, az Adatkezelőtől függetlenül, saját felelősségük mellett határozzák meg. Az önálló adatkezelők által folytatott adatkezelések jogszerűségéért az önálló adatkezelők felelősek, és az önálló adatkezelők által végzett adatkezelési műveletekről ezen önálló adatkezelők kötelesek az érintetteket (az adatkezeléssel érintett természetes személyeket) tájékoztatni.

A személyes adatok címzettjeit, azok adatfeldolgozói vagy önálló adatkezelői minőségét, valamint az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos tevékenységét az alábbi táblázatok foglalják össze.

4.1 Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó megnevezése	Az adatátadás/-továbbítás/hozzáférés indoka / címzett bevonásával érintett tevékenysége
RSOE (Rádiós Segélyhívó és Infokommunikációs Országos Egyesület), 1089 Budapest, Elnök u. 1.	a KIR üzemeltetése

A személyes adatok fenti címzettek részére történő továbbításával az Adatkezelő a Felhasználók adatait az Európai Unió országain kívüli harmadik országba nem továbbítja. Az Adatkezelő a személyes adatokat a fenti címzetteken kívül más személy számára nem adja át vagy teszi elérhetővé, kivéve, ha az adattovábbítás jogszabály, hatóság vagy bíróság rendelkezése folytán kötelező (így például, ha bármely hatóság, ellenőrző vagy felügyeleti szerv eljárása során és keretein belül betekint a személyes adatokat tartalmazó elektronikus

rendszerbe vagy iratokba, vagy ha az Adatkezelőnek ilyen hatóságok irányába adatszolgáltatási kötelezettsége van).

A KIR a kikötői tevékenységgel érintett hajók adatai vonatkozásában szoros kapcsolatban áll a PannonRIS rendszerrel, amely szintén az Adatkezelő által a fent megjelölt adatfeldolgozó (RSOE) közreműködésével üzemeltetett, a hajók közlekedésére vonatkozó folyami információs rendszer. A KIR egyes, hajókra vonatkozó adatait a PannonRIS a két rendszer informatikai kapcsolata alapján továbbítja a KIR-be, illetve a KIR-ben rögzített egyes hajóadatok átkerülnek a PannonRIS rendszerbe is. E körben azonban személyes adatok megosztására egyik rendszer részéről sem kerül sor, az Adatkezelő ezen kívül az általa hatósági jogkörénél és állami feladatkörénél fogva szintén kezelt hajótulajdonosi adatokat semmilyen módon nem köti össze a KIR adataival.

5 ÉRINTETTI JOGOK

5.1 A hozzáféréshez való jog

A Felhasználó bármikor jogosult felvilágosítást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezeli-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot az Adatkezelő megkapta, a megőrzési időtartamot, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát, továbbá az automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra vonatkozó információkat, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való továbbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat. A hozzáférés joga gyakorlása során a Felhasználó arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén – ellenkező felhasználói kérés hiányában – az Adatkezelő a kért információkat elektronikusan (pdf formátumban) bocsátja rendelkezésre. Amennyiben a Felhasználó hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult a Felhasználó kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni. Abban az esetben, amennyiben a Felhasználó a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat számol fel.

5.2 A helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat annak kérésére helyesbíti vagy kiegészíti. Amennyiben kétség merül fel a helyesbített adat kapcsán, az Adatkezelő felhívhatja a Felhasználót, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal – bizonyítsa az Adatkezelő számára. Amennyiben a jelen joggal Felhasználó személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (így például a címzettel mint adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatja ezeket a személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

5.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Amennyiben a Felhasználó valamely vagy az összes személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelő az(oka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben:

- az Adatkezelőnek az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- olyan adatkezelésről van szó, amely a Felhasználó hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást a Felhasználó visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jögalapja;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (így például a címzett mint adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő a törlést követően haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről. Az Adatkezelő nem minden esetben köteles a személyes adatok törlésére, különösen pl. abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Felhasználó személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő nem kezeli, illetve csak abban a körben kezeli, amihez a Felhasználó hozzájárult, illetve az Adatkezelő ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Felhasználót előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (így például adatfeldolgozóval mint címzett) közölte, az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

5.5 A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a Felhasználóra vonatkozó adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, a Felhasználó jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozásnak az Adatkezelő nem köteles helyt adni, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy

- az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy
- az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

5.6 Az adathordozhatósághoz való jog

A Felhasználó jogosult kérni, hogy az Adatkezelő azokat a személyes adatait, amelyeket ő hozzájárulás alapján vagy szerződéses jogalapon bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére és az Adatkezelő automatizáltan (pl. számítógépes rendszerben) kezel, a Felhasználó részére tagolt formátumban adja át, akár más adatkezelőnek való átadás céljából is, vagy hogy – amennyiben az technikailag megvalósítható – a kérésére közvetlenül egy másik, általa megjelölt adatkezelő részére továbbítsa. Az Adatkezelő által jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzett Adatkezelések nem alapulnak hozzájáruláson, vagy szerződés teljesítésén, erre tekintettel az Érintetteket az adathordozhatóság joga nem illeti meg.

5.7 Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az Adatkezelő automatizált döntéshozatalt, profilalkotást nem végez.

5.8 Tiltakozás

Tekintettel arra, hogy egyes adatokat az Adatkezelő jogos érdek alapján kezel (ld. fent, az Applikáció egyes funkciói szerint részletezetteket, amelyek célonként rögzítik az adatkezelés jogalapját), **kifejezetten és külön is felhívjuk a Felhasználók figyelmét a tiltakozás jogára**, amelyet bármikor erre vonatkozó írásbeli nyilatkozat útján gyakorolhatnak. Ebben az esetben a tiltakozással Felhasználó adatokat az Adatkezelő haladéktalanul törölni fogja, kivéve, ha azok jogi igények védelméhez, érvényesítéséhez szükségesek, vagy ha a tiltakozás az Adatkezelő olyan kényszerítő erejű érdekén alapuló adatkezelés ellen irányul, ami az adatkezeléshez fűződő érdekünknek a Felhasználó érdekeivel és jogaival szembeni elsőbbségét megfelelően indokolja.

5.9 Panaszjog, jogorvoslathoz való jog

Ha a Felhasználó úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („**NAIH**”) panaszt benyújtani. A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36-1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A Felhasználónak joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

A Felhasználó – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Adatkezelő esetén az illetékes bíróság a Fővárosi Törvényszék, azonban a Felhasználó a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. A Felhasználó továbbá a pert a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben a Felhasználó szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van. A Felhasználó jogosult bírósághoz fordulni a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. A Felhasználó jogosult továbbá bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal vagy három hónapon belül nem tájékoztatja a Felhasználót a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A Felhasználónak jogában áll a panasznak a nevében történő benyújtásával, a felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

6 A FELHASZNÁLÓ KÉRELMEÉNEK MEGVÁLASZOLÁSÁRA NYITVA ÁLLÓ HATÁRIDŐ

Az Adatkezelő gondoskodik róla, hogy amennyiben a jelen adatkezeléssel kapcsolatban a Felhasználók bármely jogukat gyakorolják és ezzel kapcsolatban az Adatkezelőt megkeresik, az Adatkezelő az ilyen kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül válaszol, ide nem értve a hozzájárulás visszavonásának esetét, amikor haladéktalanul intézkedik a hozzájárulás alapján kezelt adatok törléséről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, az előző bekezdésben foglalt határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ilyen esetben az Adatkezelő a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon

belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha a Felhasználó a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, az Adatkezelő a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg.

* * *